

Medarbejderne har fået større respekt for hinanden

Et kursus med Moestrup & Partnere har skabt lang større samhørighed på tværs af de fire afdelinger i Faxe Forsyning. Og dialogen med borgerne er blevet væsentlig bedre.

Medarbejderne hos Faxe Forsyning har fået større forståelse for hinandens arbejdsområder. Samarbejdet er blevet bedre. Respekten for både kollegaer og kunder er blevet større. Og direktør John Buur Christiansen er ikke i tvivl om, at et kursusforløb med Moestrup & Partnere i sommeren 2010 har gjort den afgørende forskel:

"Vi har mærket i hverdagen, at der er et langt bedre samarbejde mellem afdelingerne, og da der var næsten 100 procents deltagelse ved vores julefrokost, gik det for alvor op for mig, hvor langt vi egentligt er nået efter kurset", siger John Buur Christiansen.

De 32 medarbejdere fra de fire afdelinger har over to måneder været igennem i alt fem kursusdage med Moestrup & Partnere, hvor formålet har været at skabe større samhørighed på tværs af organisationen. Arbejdspladsen er delt op i fire afdelinger på tre forskellige lokationer og tæller både driftsfolk, ingeniører og administrativt personale:

"Kurserne har handlet om, hvordan vi taler sammen internt og hvordan vi respekterer hinandens forskellighed, så det bliver en styrke i stedet for en svaghed for os alle sammen", fortæller John Buur Christiansen.

Fra kursusforløbet fremhæver han en indlagt jobrotation, hvor medarbejderne prøvede kræfter med hinandens arbejdsopgaver, og det er en øvelse, der har samhørighed og givet større forståelse for hinandens arbejde, konkluderer direktøren.

Bedre service over for kunderne

Herudover har ledelsen i Faxe Forsyning ønsket at give medarbejderne en forståelse for, at de arbejder i et servicefag, hvor indbyggerne i kommunen reelt er de kunder, der holder forsyningen og arbejdspladsen i gang:

"Det handler om at sætte fokus på, hvordan vi skal være over for kunderne, hvordan vi helt konkret taler til dem i hverdagen, og hvordan vi reagerer over for de mennesker, vi møder i vores arbejde. Jeg synes, vi er blevet væsentligt bedre i dialogen med borgerne".

En høj troværdighed

Han giver Moestrup & Partnere en væsentlig del af æren for den forvandling, som Faxe Forsyning har været igennem med kursusforløbet:

"Det var meget tydeligt, at vi ikke fik et standardkursus, men et kursus, som var sat sammen lige præcis til os. Desuden har konsulenterne en særlig evne til at kunne tale til alle uanset baggrund, og det har været med til at gøre hele forløbet meget troværdigt, så det er noget, medarbejderne har taget med sig", siger John Buur Christiansen, der også har benyttet Moestrup & Partnere til kursus for lederne i Faxe Forsyning og Stevn's Forsyning, der i sommeren 2011 fusionerer til Trekilde Forsyning.

John Buur Christiansen, direktør, Faxe Forsyning