

# Sygefraværet faldt

## efter Moestrup & Partner kursus

**Efter mødet med Moestrup & Partnere er arbejdsglæden steget hos lagermedarbejderne hos Robert Nielsen I/S (RONI).  
Det er samme er effektiviteten.**

Virksomheden RONI i Albertslund sælger håndværktøj til byggemarkeder. I den proces er det helt afgørende for firmaet, at lageret fungerer optimalt - og det har knebet lidt. Derfor bad HR-chef Birgit Jepsen i foråret Moestrup & Partnere om hjælp, og et forløb med teambuilding har ført markante ændringer med sig. Stemningen på lageret er blevet bedre, de ansatte har fået større respekt for hinanden, sygefraværet er faldet, og effektiviteten er steget.

"Stemningen på lageret var da god i forvejen, men den er blevet endnu bedre på grund af kurserne", konkluderer HR-chefen efter forløbet med Moestrup og Partnere.

En af opgaverne for konsulenterne har været at skabe gensidig respekt mellem medarbejderne, blandt andet fordi de ansatte på lageret kommer fra vidt forskellige kulturer, og flere har anden etnisk baggrund end dansk:

"Formålet med kurset var at få vores lagergruppe til at tale til hinanden i øjenhøjde og respektere hinandens grænser. Det er vigtigt, at vi møder hinanden med respekt. Der kan f.eks. godt være en særlig "værkstedshumor" - en galgenhumor - på lageret. Og folk har forskellige grænser for, hvad der er sjovt", fortæller Birgit Jepsen.

På kurset fik lagermedarbejderne en række opgaver, som de skulle løse - sammen. Forløbet var bygget op, så alle kom til orde - også dem, der i hverdagen måske ikke siger så meget:

"Der blev plads til dem, der ikke råber højest i hverdagen, men som måske har nogle gode løsninger på de opgaver, de står overfor", forklarer Birgit Jepsen.

Hun er ikke i tvivl om, at kurset har haft meget synlige og markante resultater:

"Flere giver den en ekstra skalle, og sygefraværet er kommet ned. Der er mere fokus på trivslen, og mange har fundet et bedre indhold på jobbet. Jeg oplever, at de ansatte kan stoppe i en situation og gøre hinanden opmærksomme på noget, de har lært på kurset. De viser hinanden respekt og opmærksomhed på en ny måde, og vi arbejder videre med de kommunikative værktøjer, vi fik af Moestrup & Partnere. Vi lytter bedre til hinanden nu".

HR-chefen mener også, en del af succesen skyldes den særlige tilgang, Moestrup & Partnere har til de mennesker, de har med at gøre:

"De lagde ud med at fortælle, at der på kurset ikke findes dumme spørgsmål, og de taler et sprog, som alle kan forstå. Det skaber tillid. De er nogle hyggelige fyre med en god udstråling, og det er en del af forklaringen på, de kan skabe resultater", vurderer Birgit Jepsen.

Hun håber på og regner med, at Moestrup & Partnere vender tilbage for at følge op på det første kursus, og hun har planer om også at bruge konsulenterne til et forløb for ledergruppen på RONI på et tidspunkt.

*HR-chef Birgit Jepsen, Robert Nielsen I/S*