

# Helsingør Kommunes kvalitetsstandard for **ABL §§ 5 + 105 samt SEL §§ 83 + 85 - Længerevarende botilbud uden døgn dækning**

---

*Godkendt i Social- og Beskæftigelsesudvalget d. 14. marts 2018. Gyldig pr. 1. april 2018*

Indsatsen skal altid efterleve [Principper for arbejdet i Center for Særlig Social Indsats](#).

## Formål

Ydelsen i botilbud, der er oprettet i henhold til almenboligloven, visiteres efter lov om social service § 85.

Formålet med indsatsen efter § 85 er at styrke den enkeltes funktionsmuligheder eller at kompensere for nedsat funktionsevne med henblik på at borgeren kan forandre sine livsmuligheder og skabe en tilværelse på egne præmisser. Den socialpædagogiske støtte medvirker derfor til, at den enkelte kan forbedre eller vedligeholde sine psykiske, fysiske eller sociale funktioner. Formålet kan bl.a. være at støtte borgeren i at skabe eller opretholde social netværk, struktur i dagligdagen mv., således at borgeren bliver bedre i stand til at gøre brug af samfundets almindelige tilbud. For personer, der på grund af betydelig nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne reelt ikke har mulighed for at tage vare på egne interesser, er formålet med den socialpædagogiske bistand også at yde en særlig hjælp, så den pågældende kan opnå og fastholde egen identitet samt opnå en mere aktiv livsudfoldelse.

## Lovgrundlag

Lov om social service § 85. Boligen anvises efter almenboliglovens §§ 5 eller 105.

## Målgruppe

Overordnet set er borgere, som er omfattet af niveau C og D i Voksenudredningsmetoden, i målgruppen for bofællesskaber uden døgn dækning.

Borgerne har et funktionsniveau som betyder, at de har behov for hjælp i døgnets vågne timer, og kan være alene om natten. Hjælpen kan variere i tid og omfang. Der er ting, som borgerne i målgruppen selv kan klare, men det kendetegner målgruppen at de løbende har behov for hjælp og vejledning i dagligdags gøremål, det være sig praktiske som sociale aktiviteter.

### SPUCs bofællesskaber

Borgere med betydelige og varigt nedsat psykisk og fysisk funktionsevne, der har brug for hjælp, støtte og omsorg i et omfang, der ikke kan dækkes i egen bolig.

### Bofællesskabet Valhalla

Borgere med et langvarigt og aktivt misbrug, som kan bestå af alkohol, euforiserende stoffer og medicin. Hertil kommer psykiske lidelser og sociale problemer.

### Bofællesskabet Hesteskoen

Ældre borgere med sindslidelse.

## Levering af ydelsen

- SPUC bofællesskaber: Anna Anchersvej 1–21, Vinkeldamsvej 1–9, Bofællesskabet Strandvejen 143, Bofællesskabet Bybjerggård 3.

- Bofællesskabet Valhalla
- Bofællesskabet Hesteskoen

Det er myndigheden i Center for Særlig Social Indsats, som afgør hvilket tilbud, der er relevant for den enkelte borger. I vurderingen indgår den enkelte borgers funktionsniveau og ønsker, princippet om mindst mulig indgriben og økonomien i tilbuddet.

## Visitation

Myndigheden ved Center for Særlig Social Indsats, Helsingør Kommune, visiterer til botilbuddene. Det er myndighedens ansvar, at der forinden indflytning som minimum foreligger tydelige indsatsformål og – mål. I forbindelse med tilbuddet skal borgeren tilbydes en handleplan jf. Serviceloven § 141.

Ydelsen sættes ikke i gang, før der foreligger en myndighedsafgørelse.

## Varighed af ydelse

Der kan ikke sættes bestemte tidsmæssige grænser for foranstaltningen. Boformen er som udgangspunkt varig.

## Omkostninger for borgeren

Borgeren betaler sin egen husleje og forbrugsudgifter (el, vand og varme). Der opkræves betaling fra borgeren fra det tidspunkt, hvor boligen er til disposition.

Botilbuddet kan derudover stille en række valgfri ydelser til rådighed mod betaling, fx kost, rengøring, transport i tilbuddets biler, fællesspisning eller aktiviteter. Se også ”Fælles retningslinjer for brugerbetaling gældende for borgere og brugere af Helsingør Kommunes tilbud til voksne med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer”.

## Indhold

Botilbuddet skal sikre, at borgeren modtager en helhedsorienteret, målrettet og fagligt kvalificeret indsats, tilgodese borgerens individuelle behov i tilrettelæggelsen af den pædagogiske praksis og give støtten med respekt for den enkeltes integritet og værdighed. Det afgørende er, at støtten tager udgangspunkt i den enkelte borgers individuelle situation, ressourcer og behov som følge af funktionsnedsættelsen. .

Ydelsens indhold er differentieret i forhold til botilbuddenes art. Differentieringen kommer til udtryk i forhold til de forskellige tilbuds målgrupper, der kan være omfattede af forskellige betydelige fysiske, psykiske og sociale problemstillinger.

## I tilbuddet indgår følgende ydelser:

### *Personlig hjælp og pleje og hjælp/støtte til nødvendige praktiske opgaver:*

Botilbuddet skal:

- tilrettelægge personlig pleje og praktisk hjælp ud fra borgerens ressourcer, behov og formåen og sikre, at borgeren oplever tryghed og velvære omkring sin personlige pleje, er deltagende og får den optimale hjælp til sin personlige pleje.
- sikre, at der er et sundhedsfremmende fokus i forhold til borgeren fysiske sundhed og trivsel. Botilbuddet skal derfor efterleve Sundhedsloven og Sundhedsstyrelsens krav vedrørende eksempelvis

sundhedsfaglige instrukser, sygeplejefaglige optegnelser, medicin håndtering og hygiejne. Der bliver ført årligt sundhedsfagligt tilsyn med de botilbud, som håndterer borgernes medicin.

### **Socialpædagogisk støtte:**

Botilbuddet skal:

- understøtte, at borgeren kan opnå optimal udvikling eller vedligeholdelse af psykiske og fysiske færdigheder i forhold til sit funktionsniveau gennem en helhedsorienteret tilgang,
- tilrettelægge hverdagen ud fra et individuelt hensyn samt ud fra den enkelte borgers behov og psykiske og fysiske formåen
- sikre, at borgeren får mulighed for personlig udvikling og vedligeholdelse/udvikling af psykiske og fysiske færdigheder i et aktivt pædagogisk miljø.
- anvende relevante pædagogiske tilgange og metoder, der lever op til den faglige evidens på området

### **Pædagogisk ledsagelse til aktiviteter uden for botilbuddets rammer:**

Botilbuddet skal:

- have fokus på værdien i et liv uden for botilbuddets rammer, hvor borgeren oplever at være en del af det omgivende samfund. Målet er at sikre samhørighed, relationer og inklusion i de almindelige fællesskaber.
- sikre, at borgeren tilbydes aktiviteter uden for botilbuddets rammer, eventuelt med ledsagelse af tilbuddets personale, herunder fx til sundhedsfremmende aktiviteter som træning, motion m.v.
- tilbyde borgeren aktiviteter som tur/feriedage sammen med botilbuddets øvrige beboere under ledsagelse af botilbuddets personale. Omfanget i grundydelsen er fem dage om året. Tilbuddet aftaler form og indhold med borgeren, og disse aftaler skal fremgå af den pædagogiske plan.
- ledsage botilbuddets beboere uden for botilbuddets rammer fx til læge, tandlæge m.v. i det omfang, det skønnes nødvendigt.

### **Aktiviteter og samværstilbud:**

Botilbuddet skal:

- sikre, at borgeren oplever at være en del af et fællesskab og oplever aktivitet som en del af livet.
- sikre, at borgeren får mulighed for at skabe relationer til ligestillede borgere.
- tilrettelægge meningsfulde aktiviteter i hverdagen i samarbejde med borgerne.
- tilbyde borgeren aktiviteter og sikre, at borgeren kan deltage i forskellige slags fælles aktiviteter.

### **Tilbuddet omfatter ikke følgende:**

- Ledsagelse efter SEL § 97
- Alle opgaver uden borgers deltagelse, herunder:
  - Udførelse af hovedrengøring, hverdagsrengøring og oprydning
  - Udførelse af rengøring og istandsættelse af bolig, som borgeren fraflytter
  - Udførelse af indkøb og ærinder, fx til bank eller posthus
- Behandling, herunder samtaler eller ydelser, der leveres af det almene behandlingssystem
- Ledsagelse til behandlingstilbud uden for det etablerede behandlingssystem
- Omfattende praktisk hjælp til personlig hygiejne

## Sagsbehandlingsfrist

Se [www.helsingor.dk/om-kommunen/kontakt-os/svarfrister/](http://www.helsingor.dk/om-kommunen/kontakt-os/svarfrister/)

## Klagevejledning

Borgeren kan klage til Ankestyrelsen over afgørelsen. Borgeren skal i første omgang sende klagen til:

[Sikkerpost.ssi@helsingor.dk](mailto:Sikkerpost.ssi@helsingor.dk) eller

Visitation og Indsats, Center for Særlig Social Indsats

Helsingør Kommune

Birkedalsvej 27

3000 Helsingør

## Tilsyn

Foranstaltningen er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn. Det er Socialtilsyn Hovedstaden, der er tilsynsmyndighed.

## Særlige forhold for denne foranstaltning

### Ekstra ydelser

Borgeren kan visiteres til personlig og praktisk hjælp via Helsingør Kommunes hjemmepleje.

Borgeren kan visiteres til ledsageordning via Myndighedsafdelingen i Center for Særlig Social Indsats.

### Brugerindflydelse

Borgere, der er visiteret til botilbud, skal have valgmuligheder og indflydelse på forhold, der vedrører eget liv. Hvis borgerne ikke kan tage vare på egne forhold, skal botilbuddet inddrage de pårørende eller evt. værge.

Botilbuddet skal i ydelsesbeskrivelsen beskrive hvordan borgerne konkret får indflydelse i hverdagen. Derudover er borgerne repræsenteret i Udsatterrådet og Handicaprådet, som rådgiver kommunen omkring socialpolitiske spørgsmål samt administrative initiativer på socialområdet.

### Indgreb i selvbestemmelsesretten

Foranstaltningen er omfattet af reglerne i lov om social service vedrørende magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.