

# Helsingør Kommunes kvalitetsstandard for

## § 79 - Væresteder

---

*Godkendt i Social- og Beskæftigelsesudvalget d. 14. marts 2018. Gyldig pr. 1. april 2018*

Indsatsen skal altid efterleve [Principper for arbejdet i Center for Særlig Social Indsats](#).

### Formål

Værestederne Klubben og LIV har til formål at tilbyde sundhedsfremmende aktiviteter og forebygge isolation og ensomhed. Sundhedsfremmende aktiviteter kan være konkrete tilbud om motion, kostvejledning, tilbud om sundhedsplaner med udgangspunkt i, hvad der er vigtigt for borgeren. Sundhedsfremmende aktiviteter kan også være sociale aktiviteter, som fremmer mentalt velvære og overskud.

### Lovgrundlag

Ifølge servicelovens § 79 kan kommunen iværksætte eller give tilskud til generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte. Kommunen fastsætter retningslinjer for hvilke persongrupper, der kan benytte tilbuddene.

### Målgruppe

#### Værestedet Klubben:

Samfundets mest udsatte borgere, fx borgere med psykosociale problemer samt borgere ramt af hjemløshed, social isolation eller borgere med alkohol- eller stofmisbrug (heraf en del i metadonbehandling).

#### Værestedet LIV:

Borgere med udviklingshæmning, der bor i egen bolig, i bofællesskab eller ældre/handicapbolig.

### Levering af ydelsen

Værestedet Klubben og Værestedet LIV.

### Visitation

Der er ikke visitation til værestederne.

### Varighed af ydelse

Foranstaltningen er længerevarende.

### Omkostninger for borgeren

Værestedet LIV: Der kan forekomme aktiviteter og transport, hvor der er brugerbetaling.

### Indhold

Tilbud om personlig og praktisk hjælp (fx rengøring, madservice) efter servicelovens § 83 kan ikke tilbydes generelt til bestemte persongrupper efter § 79.

#### Værestedet Klubben:

Der ydes støtte til dagligdags praktiske gøremål med udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer og behov. Der er åben rådgivning, hvor borgerne kan få hjælp til forskellige spørgsmål, herunder hjælp til kontakten med andre centre i Helsingør Kommune. Medarbejderne kan ledsage borgeren til møder/behandling og yde råd og vejledning m.v.

Borgerne tilbydes et opholdssted indendørs i rammer, hvor der er professionelt socialfagligt personale til stede. De tilbydes dagligt morgenmad og en dag om ugen serveres et varmt middagsmåltid.

Borgerne tilbydes at få udarbejdet en sundhedsplan efter det åbne sundhedsbegreb (jf. professor Steen Wackerhausen). Det indebærer, at det er borgeren selv, der definerer, hvad der er sundhed for ham/hende. Borgeren skal selv afklare egne mål og værdier og have et ønske om sundhedsmæssig forandring, og medarbejderne skal støtte borgeren i denne proces.

Værestedet Klubben arbejder aktivt på at fremme sociale fællesskaber. Arbejdet med sundhedsfremmende aktiviteter er baseret på opbyggelsen af fællesskaber og foregår i grupper. Borgerne har herved mulighed for at udnytte de ressourcer, der er i gruppen, og herigennem udvikle sig i en fælles proces.

Der er ansat en social- og sundhedsassistent i Værestedet Klubben, som kan etablere kontakt til borgerens egen læge og være brobygger mellem borgeren og det almene sundhedsvæsen. Der er ligeledes etableret et samarbejde med de praktiserende læger og det øvrige sundhedssystem, således at borgerne tilbydes at få afklaret, om de har diabetes 2, forhøjet blodtryk, kol, TB, HIV og hepatitis med efterfølgende tilbud om støtte til at gennemføre behandling.

### **Værestedet LIV:**

I Værestedet LIV er der mulighed for få et sundt måltid mad i en social og veltilrettelagt tryk ramme. De forskellige aktiviteter har til formål at motivere borgerne til socialt samvær, fremme oplevelsen af at være en del af et fællesskab, være netværksskabende samt tilbyde sundhedsfremmende aktiviteter.

Der er stor opmærksomhed på at give borgerne mulighed for at få indflydelse på og tage ansvar for aktiviteterne, idet det kan have en positiv effekt på borgernes virkelyst, hvis de selv planlægger og styrer deres aktiviteter. LIV har derfor forskellige udvalg hvor brugerindflydelse og brugerinddragelse understøttes.

## **Sagsbehandlingsfrist**

Se [www.helsingor.dk/om-kommunen/kontakt-os/svarfrister/](http://www.helsingor.dk/om-kommunen/kontakt-os/svarfrister/)

## **Klagevejledning**

Borgere skal ikke visiteres til tilbuddet, og kan derfor ikke klage.

## **Tilsyn**

Tilbuddet skal være godkendt af Helsingør Kommune. Kommunalbestyrelsen fører driftsorienteret tilsyn med tilbuddet.

## **Særlige forhold for denne foranstaltning**

Ingen