

2016

Implementering af Helsingør Kommunes politik for brugerinddragelse i Klubben



Brugerdeltagelse:

I Klubben er det en værdi, at brugerne skal føle sig velkomne, værdsat og set, uanset hvem de er. Derfor møder personalet brugerne i øjenhøjde og med rummelighed, for at alle kan føle sig inkluderet. Man hilser godmorgen med navns nævnelse, og er der personer, man ikke har set i et stykke tid, måske kun et par dage, spørges der til, om nogen ved hvor han/hun er, og det undersøges om der er sket noget. Det viser en bekymring og en omsorg, som brugerne er glade for. Det er en kultur, som også kan ses blandt nogle af brugerne, som viser omsorg og bekymring for hinanden og støtter og hjælper hinanden med det de magter.

I Klubben kan brugerne få hjælp til deres kontakt med systemet. Det gælder breve, støtte til at overholde møder i forvaltningen og aftaler med sundhedssystemet, og andet.

Der er altid morgenmad om formiddagen fra kl. ca. 8 -10. Om torsdagen laves der varm mad. Man søger at inddrage brugerne som gæstekokke.

Klubbens holdning er, at aktiviteter bryder vanens magt, og det tilstræbes at der er mange muligheder for at deltage i aktiviteter både i og udenfor Klubben.

Traditioner prioriteres højt, som kulturbærende og tilbagevendende indslag i årets gang, og fremmer brugernes ejerskab af Klubben. Således afholdes der jule- og påskefrokost, Store Livsglædedag, Mortens And og Klubbens fødselsdag. Der er intern billardturnering to gange om året med vinderpokal og kåring.

Man vægter ture ud af huset, som kan inspirere og give oplevelser af et større fællesskab. Derfor besøges andre væresteder, samt Brugernes Basar i Odense og Udsatte-legene.

Brugerne kommer med forslag til aktiviteter, som bakkes op. I år har man fået en række plantekasser/små haver, fordi mange havde talt om, at de havde grønne fingre. Fællescykler til ture i området er også et brugerforslag. Der er mulighed for at male og være kreativ.

Brugerne har adgang til information om kommende aktiviteter på tre opslagstavler, forskellige steder i Klubben.

Der er en beslutning om så få regler som muligt. Reglerne hænger synligt i klubbens lokaler. I sjældne tilfælde kan en bruger bortvises eller få karantæne.

Uskrevne regler: Personalet er meget opmærksomt på, at deres sprog ikke forrås i miljøet. De vægter en respektfuld omgangstone og form som rollemodeller. Personalet griber ind, hvis de f.eks. hører racistiske bemærkninger. Der er opmærksomhed på, at der ikke opstår krænkende seksualiserende sprog og adfærd, eller at en bruger opfører sig som "konge".

Brugerinddragelse:

Et eksempel: Ideen om bedene/plantekasserne springer ud af en del snak blandt brugerne om grønne fingre – Anne-Grethe føder ideen og brugerne inddrages efterfølgende i valg af plantefrø og deltager i såning og pasning. Nogle kommer selv med frø.

Brugerne inddrages i de aktiviteter der er i gang, ved at personalet husker dem på det og motiverer.

Aktiviteterne kan være: Cykelture i nærområdet, Kronborg Rundt, fiskeklub, maleværksted, spiseklub, billard bordtennis, dart mm.

Det kan være svært at gennemføre faste daglige aktiviteter. Der må prioriteres og planlægges imellem de mange krav og forventninger der er. Det mærkes, at der er færre timer til at udføre aktiviteter, men alle gør sig umage.

Brugerindflydelse:

Der er brugermøde én gang om måneden. Der er ikke mødepligt. Der arbejdes med ordstyrer og referent, som indimellem kan være en bruger, der melder sig. Referatet uddeles på næste møde.

Der laves dagsorden fra gang til gang, hvor alle kan få punkter på, men der er altid et fast punkt: Aktiviteter. Uafsluttede punkter kan rykkes til næste møde og genoptages. Der er mulighed for anonym afstemning, men det er længe siden at dette har været brugt. Det er en værdi for personalet at tage brugernes forslag og ønsker alvorligt, så derfor støtter personalet så vidt muligt op om det der fremsættes. Det kan dog være nødvendigt, at vente med en afgørelse, til punktet også har været til drøftelse på et personalemøde.

Der fortælles om Forslagskassen, som er en gammel tradition, som pt. er ”ude af drift”.

Brugerstyring:

I Klubben har brugerne suveræn selvbestemmelse over, om de kommer, hvad tid de kommer og hvornår de går, samt på hygiejne, påklædning og frisure. De bestemmer om de vil med på ture og deltage i spisningen om torsdagen.