

2016

Implementering af Helsingør Kommunes politik for brugerinddragelse på Bofællesskabet Valhalla



Brugerdeltagelse

I det daglige arbejde med de enkelte beboere, arbejder personalet på at inddrage beboeren som en aktiv aktør i løsningen af egne problemstillinger. Personalet søger en ligeværdig omgangsform. Det er karakteristisk, at Valhallas beboere reagerer impulsivt og pludselig får en god idé. Derfor bestræber personalet sig på, at tilrettelægge arbejdet på måde der gør det muligt at gribe øjeblikket. Ofte opstår idéer til ture og aktiviteter ved den uformelle snak, ved bordet i fælleshuset. Sådanne initiativer følges altid op af personalet, hvis det er realiserbart i forhold til økonomi og personaleresurser. Nogle beboere har svært ved at ytre sig på beboermøderne, men giver gerne udtryk for holdninger og idéer i den uformelle snak i hverdagen. Personalet skal derfor søge, at bringe disse ytringer med til beboermøderne.

Brugerinddragelse

Beboernes interessefællesskaber varetages fortrinsvis i beboernes lejligheder. I tilfælde af at interessegrupper ønsker at anvende fælleshuset, personaleresurser eller økonomi. Det kan være et ønske om at anvende køkkenet i fælleshuset til at lave aftensmad til en gruppe beboere - et ønske om, at hundeejerne laver en hundegård, mv. I sådanne tilfælde støtter personalet altid op under initiativet. Dog vurderes initiativet i forhold til personaleresurser. Hvis økonomien i et givet projekt / initiativ er stor i forhold til udbyttet, kan projektet/initiativet enten afvises af personalet, drøftes på et beboermøde eller økonomien kan justeres med egenbetaling.

Beboermøder

Den formelle brugerindflydelse foregår gennem beboermøder, samt afdelingsmøder i Helsingør boligselskab samt eventuel repræsentation i Udsatterådet.

Beboermøder afholdes hver femte uge. Beboermøder kan i øvrigt indkaldes akut af beboere eller personale, hvis behovet opstår. Beboermøderne er det forum hvor beboere imellem, samt beboere og personale, har den formelle dialog. Dialogen på beboermøderne foregår indenfor tre hovedområder.

- Der informeres
- Idéudvikling
- Der træffes beslutninger

Beboermøderne indkaldes via opslag på dørene og en dagsorden på bordet i fælleshuset. Den faste dagsorden indeholder punkterne:

1. Valg af referent
2. Referat fra sidste møde
3. Information fra personalet
4. Eventuelt

Udover de faste punkter, indeholder den fortrykte dagsorden punkter som er aktuelle for livet på Valhalla. Det er muligt for enhver, at skrive punkter på dagsordenen frem til mødes start. Under mødeafviklingen, søger mødelederen at fastholde diskussionen til punktets emne. Hvis der under et givet punkt opstår en diskussion der ligger for langt fra det egentlige punkt, griber mødelederen ind og foreslår at den opståede diskussion tages op under punktet "eventuelt". Mødedeltagerne indskrives på talerlisten ved håndsoprækning. Hvis mødelederen skønner det hensigtsmæssigt for kvaliteten af debatten, kan talerlisten midlertidigt suspenderes.

Når forslag, indskydelser og idéer der vedrører Valhallas struktur og drift fremkommer under mødeafviklingen, bringes disse med til det efterkommende personalemøde. Forslagene tages derefter op som punkt til det efterkommende beboermøde. Beboermødet gennemføres med de beboere der møder op. Også hvis der kun er en beboer.

Afdelingsmøder i Helsingør boligselskab.

Der afholdes afdelingsmøde én gang årligt i lighed med andre afdelinger under Helsingør boligselskab. Afdelingsmødet afholdes i fælleshuset. Personalet deltager i mødet og støtter beboerne i dialogen med boliginspektøren.

Brugerstyring

Lejemålene på Valhalla er selvstændige lejligheder og er naturligvis brugerstyret. Beboerne udformer regler og tider for brug af vaskerum på Valhalla. Beboerne organiserer græsslåning på Valhallas fællesarealer. Beboerne styrer principielt set aktiviteterne på Valhalla, da beboerønsker altid efterkommes hvis ønskerne er realiserbare i forhold til økonomi og personaleresurser.