

Guide til web-mail/Outlook-opsætning fra gammel til ny server.

***OBS;** Hvis, du bruger Outlook og ikke web-mail så spring videre til sektion B).*

Sektion A) er for dem som kun bruger web-mail.



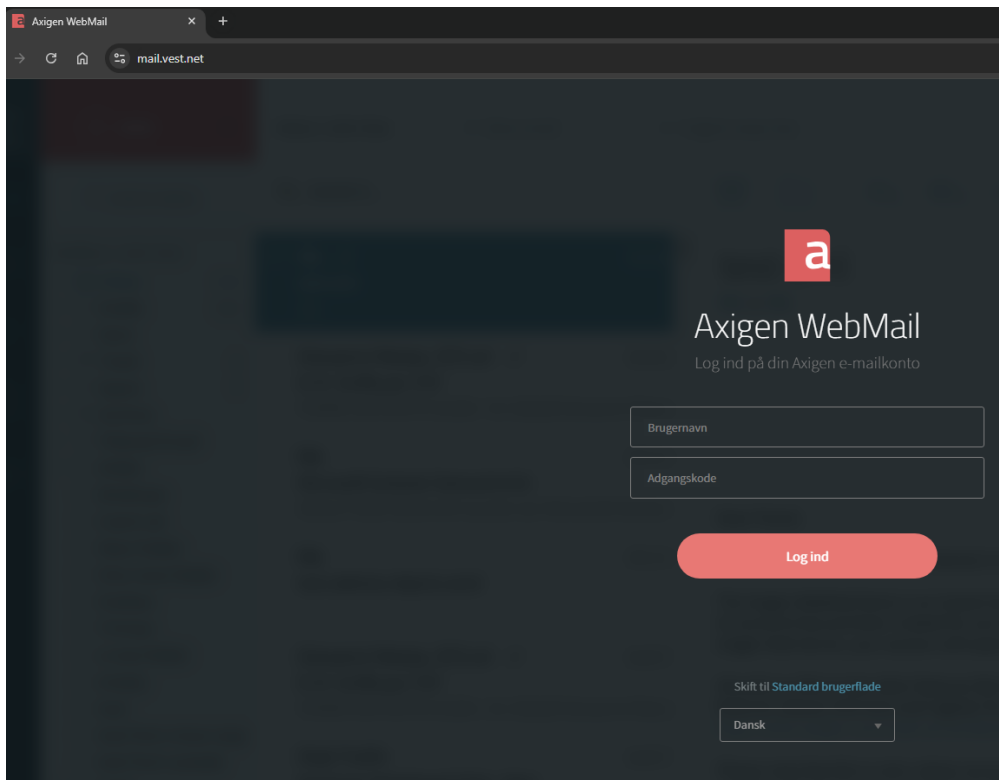
DATA MIGRATION

A)

Hvis du gør brug af e-mail via din browser, f.eks. Google Chrome, Firefox eller Microsoft Edge så skal du gøre således.

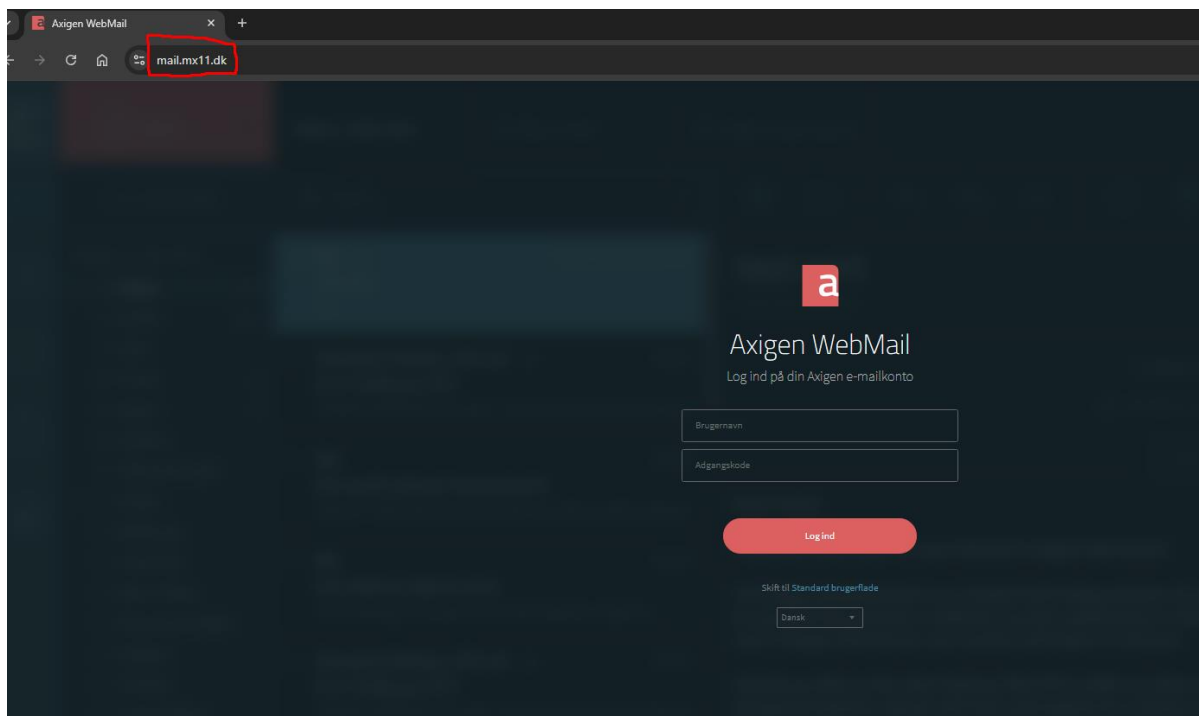
Før i tiden, ville du have brugt dette link til at logge ind på din e-mail.

mail.vest.net



Hvis du har fået besked fra os, om at din konti er migreret, og du godt kan logge ind.

Så skal du i stedet for, login på mail.mx11.dk som anvist på billedet nedenunder.



Herfra, skal du blot logge ind med dine gamle informationer m.m.

I visse tilfælde, lige efter migration, kan det forekomme, at man skal trykke på knappen et par gange. Hvori den først vil sige, at brugernavnet/koden er forkert. Dette sker fordi, en del af migrationen begynder først, når du logger ind på din konti på den nye side.

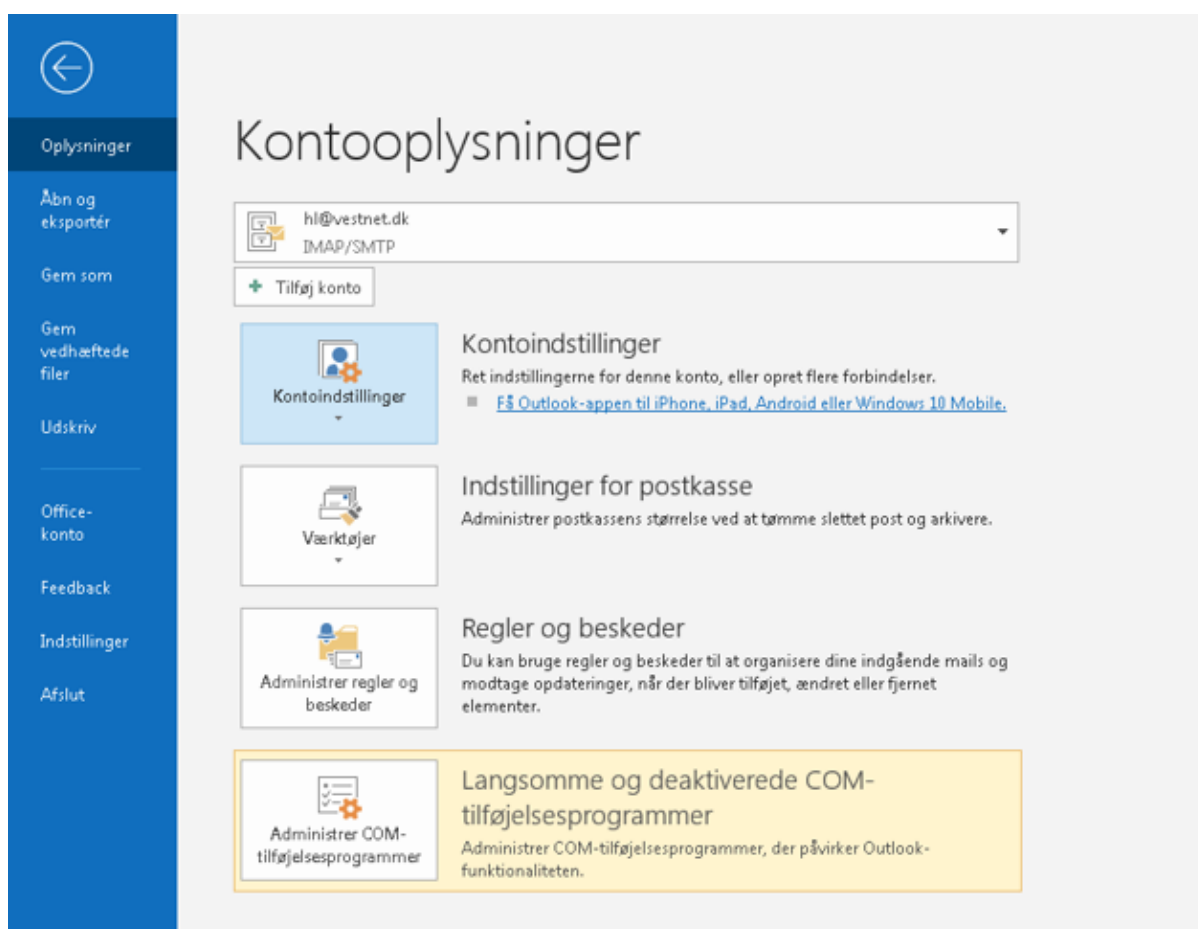
Hvis man trykker mere end 3-5 gange på 10 sek. og man stadig oplever at ikke kan logge ind, så skal man kontakte os, men som udgangspunkt vil det virke på første klik.

B)

For at din Outlook, kan fungere ordentligt efter en migration, skal du ændre på indstillingerne i programmet.

Dette gør du først og fremmest ved at gå ind i kontooplysninger og så kontoindstillinger, som vises på billedet nedenunder.

1.)



Herfra skal du finde og åbne POP- og IMAP-kontoindstillinger.

2.) Dine indstillinger vil højst sandsynligt se sådanne ud, serveren 'mail.vest.net' er ligeledes den gamle server, som skulle bruges før migrationen, og dette skal derfor skiftes ud.

Rediger konto

POP- og IMAP-kontoindstillinger
Angiv indstillingerne for mailserver for din konto.

Brugeroplysninger
Dit navn: Brugernavn
Mailadresse: info@xxxxxxxx.dk

Serveroplysninger
Køntotype: IMAP
Server til indgående post: mail.vest.net
Server til udgående post (SMTP): mail.vest.net

Logonoplysninger
Brugernavn: info@xxxxxxxx.dk
Adgangskode: *****
 Husk adgangskode
 Kræv logon med godkendelse af sikker adgangskode (SPA)

Test kontoindstillinger
Vi anbefaler, at du tester din konto for at sikre, at indtastningerne er korrekte.
Test kontoindstillinger...
 Test kontoindstillingerne automatisk ved at klikke på knappen Næste

Mail, der skal bevares offline: Alt

Flere indstillinger...

< Tilbage Næste > Annuller Hjælp

Ændre serveren i begge linjer, til 'mail.mx11.dk' som anvist i billedet.

Rediger konto

POP- og IMAP-kontoindstillinger
Angiv indstillingerne for mailserver for din konto.

Brugeroplysninger
Dit navn: Brugernavn
Mailadresse: info@xxxxxxxx.dk

Serveroplysninger
Køntotype: IMAP
Server til indgående post: mail.mx11.dk
Server til udgående post (SMTP): mail.mx11.dk

Logonoplysninger
Brugernavn: info@xxxxxxxx.dk
Adgangskode: *****
 Husk adgangskode
 Kræv logon med godkendelse af sikker adgangskode (SPA)

Test kontoindstillinger
Vi anbefaler, at du tester din konto for at sikre, at indtastningerne er korrekte.
Test kontoindstillinger...
 Test kontoindstillingerne automatisk ved at klikke på knappen Næste

Mail, der skal bevares offline: Alt

Flere indstillinger...

< Tilbage Næste > Annuller Hjælp

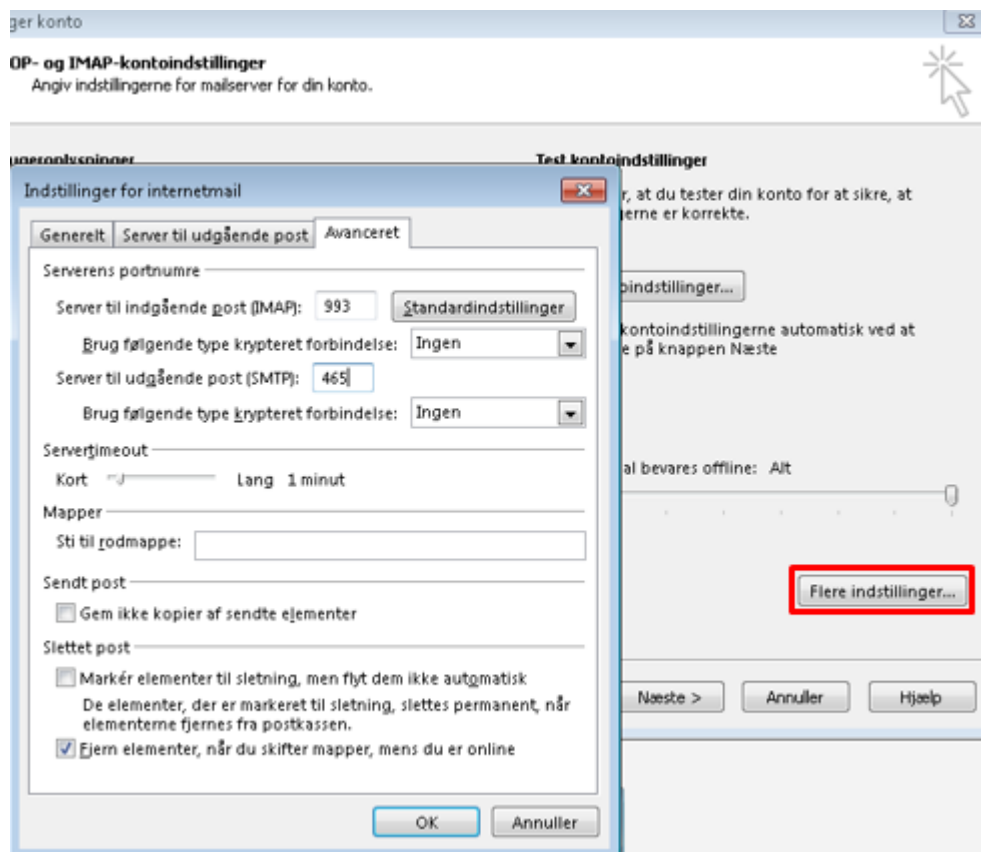
3.) Tryk herfra på **"Flere indstillinger"** i hjørnet af POP- og IMAP-kontoindstillingerne, som anvist.

På billedet nedenunder tryk på **Avanceret**, i det nye faneblad som er åbnet.

Sæt indstillingerne ligeledes, som billedet anviser.

"Server til indgående post (IMAP): 993"

"Server til udgående post (SMTP): 465"



Sådan! Nu er du klar til at modtage og sende e-mails m.m. på den nye server.